

宜蘭縣選舉委員會政風室  
110年1月份

# 廉政簡訊

# 本期內容

## 廉政看板

宜蘭縣政府召開109年第2次  
廉政會報 打造優質廉能環境

P.4

## 反賄選宣導

110年農漁會選舉反賄選宣導

P.6

# 本期內容

## 消費保護

一頁式廣告網購踩雷，貨運業者提供  
爭議協處機制

P.9

## 各項宣導

「幸福·勻勻仔行」企業誠信  
微電影 .....P14

法務部廉政署多元檢舉管道  
.....P15

# 廉政看板

宜蘭縣政府  
召開109年  
第2次廉政  
會報 打造  
優質廉能環  
境

宜蘭縣政府為貫徹清廉政府願景、提升施政服務效能，於109年12月30日召開年度第2次廉政會報，由秘書長林茂盛主持，並邀集縣府各局、處首長及具豐富實務經驗之外聘委員與會指導。

縣府政風處就下半年度重要廉政工作及業務稽核成果進行專案報告，另為激濁揚清，會中針對年度廉能事蹟遴薦人員擇優薦選6人進行複審，獲選類型計有為民服務、拒收餽贈及其他優良政風事蹟等3類。透過各遴薦人員優良廉能事蹟，形塑倡廉揚善風氣，樹立標竿學習典範。

# 廉政看板

宜蘭縣政府  
召開109年  
第2次廉政  
會報 打造  
優質廉能環  
境

林秘書長表示，現行民眾對於政府廉能之期待日益殷切，對公務員品德操守秉持貪污零容忍之標準，故機關廉能之形象須與時俱進，方可面對多變的時代。政風處透過定期召開廉政會報，讓縣府同仁瞭解公務員法令並保障自身權益，進而提升行政效率、貫徹清廉政府，打造優質廉能環境。



# 110年農漁會選舉反賄選宣導

Q1.

110年農漁會選舉

## 什麼是賄選？

候選人或其助選員、樁腳、支持者等，對有選舉權之人約定特定投票行為，並給予現金或財物，或招待旅遊等行為，皆可能構成賄選行為。上列行為，不管是選前「給賄」或是選後「補賄」，都屬賄選行為。

Q2.

110年農漁會選舉

## 什麼是買票？

- ✓ 候選人向有投票權之人行求、期約或交付財物或其他不正利益，而約其不行使投票權或為一定之行使之行為。
- ✓ 約定投給某位候選人、約定投無效票、約定不投票之行為。
- ✓ 除候選人外，替候選人買票之行為也一樣是犯罪。
- ✓ 買票刑責：處三年以下有期徒刑，得併科新台幣9萬元以下罰金。



# 110年農漁會選舉反賄選宣導

Q3.

110年農漁會選舉

## 什麼是賣票？

- ✓ 有投票權之人，要求、期約或收受財物或其他不正利益，而許以不行使其投票權或為一定之行使者之行為。
- ✓ 收取對價財物或利益後，承諾投特定候選人一票或是答應不去投票之行為。
- ✓ 賣票刑責：處三年以下有期徒刑，得併科新台幣9萬元以下罰金。

Q4.

110年農漁會選舉

## 為什麼要反賄選？

- ✓ 杜絕賄選是每個選民必須承擔的「公民社會責任」，全民協助查緝賄選行為，才能防止貪腐勢力進入農漁會體系。

Q5.

110年農漁會選舉

## 賄選方式有哪些？

- ✓ 贈送小家電、招待旅遊、招待餐飲、走路工、贊助活動等等。

# 110年農漁會選舉反賄選宣導

廣告

不買票，不賣票，  
讓傳承多一分責任

別輕易賣掉孩子的機會

檢舉專線 **0800-024-099** 撥通後再按「4」  
(24小時免費電話 久久服務)

檢舉賄選最高獎金新台幣**200萬**元



中華民國  
法務部  
Ministry Of Justice

LINE@ 啄木鳥公民巢  
好友募集中

f Qi 幸福行動聯盟





# 消費者保護

## 一頁式廣告 網購踩雷， 貨運業者提 供爭議協處 機制

發布日期：  
109/11/27  
資料來源：  
行政院消費者保護  
處(文內簡稱消保處)

一頁式廣告詐騙屢見不鮮，為確保消費者權益，消保處除請交通部公路總局督導各貨運業者落實於包裹上記載託運人姓名、住址及電話，供消費者識別外，該處並協調各貨運業者強化貨到付款爭議協處機制，協助消費者收到境外爭議包裹時，得以順利退回款項。

消保處表示，社群或入口網站常見一頁式廣告，以誇大不實廣告或擷取臺灣正版業者、名人肖像，吸引消費者購買，一旦消費者發現商品不符或明顯瑕疵欲退貨，業者卻已讀不回或消極拖延。更疑似有不肖業者以貨到付款方式亂槍打鳥寄送包裹，利用被害者不慎簽收後，因貨款不多而自認倒楣的心理，而進行隨機詐騙。

# 消費者保護

一頁式廣告  
網購踩雷，  
貨運業者提  
供爭議協處  
機制

消保處於106年及109年兩次邀集交通部公路總局及貨運業者開會研商對策，要求各貨運業者落實下列事項：

- 一、應依汽車運輸業管理規則第118條規定，落實於包裹上提供託運人資訊及加強資料正確性之把關。
- 二、檢討強化貨到付款爭議協處機制，並充分揭露。

對於前揭強化貨到付款爭議協處機制一節，各貨運業者皆釋出善意配合辦理。大致而言，新竹物流、通盈通運、全球快遞、統一速達、台灣宅配通等多數業者對於境外爭議包裹，已建立作法不一之退貨退款機制，受理期限最長者達7日

# 消費者保護

一頁式廣告  
網購踩雷，  
貨運業者提  
供爭議協處  
機制

其中統一速達已承諾於110年起比照辦理；嘉里大榮及嘉里快遞則已著手規劃換約等事宜，預計於110年第1季建立退款機制；台灣順豐雖未直接提供退款，惟可協助消費者轉知託運人處理退款事宜，並定時追蹤辦理結果。相關資訊皆已公告於各公司網站。

消保處表示，網購發生爭議，理應由網路賣家負責，惟一頁式廣告詐騙之賣家位處境外，或其國內代理人(如集運商)良莠不齊，往往退款不易。因此，對於代收貨款之貨運業者，願以杜絕詐騙及保護國內消費者為念，提供直接退款或相關協助措施，表示非常肯認，並已請貨運業者加強稽核過濾信譽不佳之託運人，避免與不肖廠商合作。至在便利超商取貨付款部分，已另由經濟部進行輔導。

# 消費者保護

一頁式廣告  
網購踩雷，  
貨運業者提供  
爭議協處  
機制

最後，行政院消保處提醒消費者：

- 一、一頁式廣告吸客手法，不外乎：強調貨到付款；售價明顯低於市場行情；標榜7天鑑賞期，不滿意可退費；限時限量促銷，而且有永遠倒數不完的結束時間；網址拼音奇特；出現大陸用語；未提供實體聯絡電話及地址等。消費者在購物前要特別留意，也可上網搜尋賣場評價，避免上當。



# 消費者保護

一頁式廣告  
網購踩雷，  
貨運業者提  
供爭議協處  
機制

- 二、跨境爭議實務處理不易，社群網站內容更是五花八門，不必然安全可靠。在網路購物時，宜盡量選擇國內知名或商譽良好的購物網站，並選擇以第三方支付方式付款，較有保障。
- 三、收到貨到付款包裹，儘速拆封驗貨。若商品不符或瑕疵，可聯絡託運單上之寄件人要求退貨退款，或可向貨運業者反映，請其協助處理退貨退款事宜。
- 四、如仍無法解決消費爭議，可上行政院消費者保護會網站（<https://cpc.ey.gov.tw>）進行線上申訴，以維護權益。

為增進社會對誠信經營議題的關注，倡議企業重視商譽、善盡社會責任，法務部廉政署製作「幸福·勻勻仔行」企業誠信主題微电影(片長6分鐘)，以中小企業老闆與女兒特助，在職場理念及家庭生活的互動為故事主軸，透過父女間的對話與一段深藏已久的往事，點出企業誠信經營的背後，所肩負的社會責任與正向價值，源自於簡單的一句臺語「勻勻仔行，腳踏實地」，女兒特助承襲了父親的堅持，依循著相同做人做事的道理，終因「誠至金開」度過難關。

旨案影片置於法務部廉政署youtube網站：

<https://www.youtube.com/watch?v=zf7SD17o8jl>

# 「幸福·勻勻仔行」企業誠信微电影

# 法務部廉政署多元檢舉管道

廉政署設置多元檢舉管道如下：

- ✓ 「現場檢舉」方式：於上班日日間(08:30-17:30)，該署各地區調查組均有值勤人員負責受理民眾現場檢舉事項；上班日夜間及例假日全天，以受理電話檢舉為原則，並由該署24小時指派專人受理。
- ✓ 「電話檢舉」方式：設置「0800」檢舉專線，電話為「0800-286-586」(0800-你爆料-我爆料)。
- ✓ 「書面檢舉」方式：檢舉專用郵政信箱為「10099 國史館郵局第153號信箱」。
- ✓ 「傳真檢舉」方式：專線為「02-2381-1234」。
- ✓ 「網頁填報」方式：請參見該署首頁( <https://www.aac.moj.gov.tw/> ) /檢舉和申請專區/檢舉管道。