

## 桃園縣選舉委員會 101 年度提升服務品質評核項目表

受評核機關或單位名稱：桃園縣選舉委員會評核日期：102 年 1 月 3 日 評核人員：徐總幹事喜廷

評核項目	評核內容 (依實際情形勾選選項)	配分	評分	評核紀錄事項
一、 服務標準及自我評鑑 總分： 85分	<p>(一) 依限訂定機關「年度提升服務品質執行計畫」並發布周知。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 由本機關訂定並發布周知(如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 於規定時間內訂定並發布周知。</p> <p>(二) 訂定並發布機關服務要點或基準(例如為民服務要點、電話禮貌基準)。</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 由本機關訂定並發布周知(如公布欄、機關網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 知(如公布欄、機關由上級主管機關訂定並發布周網頁、公文傳達等方式)。</p> <p>(三) 自行評核計畫及考核項目適切情形：</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>大致均符合機關服務特性之需求。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>部分符合機關服務特性之需求。</p> <p>3 <input type="checkbox"/>過於簡單，未足因應機關服務特性之需求，宜酌作調整。</p> <p>(四) 機關實施自行評核頻率(含電話禮貌測試)：</p> <p>1 <input type="checkbox"/>一年四次。</p> <p>2 <input type="checkbox"/>一年三次。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>一年二次。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>一年一次。</p> <p>5 <input type="checkbox"/>未實施。</p> <p>(五) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 有評核紀錄。</p>	<p>10分</p> <p>(6)</p> <p>(4)</p> <p>10分</p> <p>(8~10)</p> <p>(0~2)</p> <p>10分</p> <p>(8~10)</p> <p>(5~7)</p> <p>(0~4)</p> <p>20分</p> <p>(20)</p> <p>(15)</p> <p>(10)</p> <p>(5)</p> <p>(0)</p> <p>10分</p>	<p>8</p> <p>9</p> <p>9</p> <p>13</p> <p>10</p>	<p>1. 中央選舉委員會於97年1月29日以中選秘字第0973000010號及101年2月4日中選綜字第1013050017號函送中央選舉委員會提升服務品質實施計畫，規定自即日起實施。本會於101年2月訂定101年度提升服務品質執行計畫，請各組室針對所主管及執行項目進行檢討，並填造評核項目表等相關資料專卷收存，經簽請長官同意後，將本計畫及附件評核項目表上網公告周知，並影印送交相關組室依計畫執行辦理。</p> <p>2. 本會於100年6月依據提升服務品質執行計畫評核內容，訂定桃園縣選舉委員會提升服務品質電話禮貌基準，公告於本會網站並發布周知及影印送各組室落實執行。</p> <p>3. 為強化電話禮貌，於本(101)年2月、4月、6月、8月、10月及12月共辦理6次電話禮貌測試，本會同仁電話應對情形與應答態度，均有特別注意，使民眾在電話詢問有關選務疑問時均能充分溝通，提升為民服務品質之成效。</p> <p>4. 本會參加中央選舉委員會委託地方行政研習中心辦理101年度「選務工作人員講習班」共分6期，參訓單位計桃園市、中壢市、復興鄉、龜山鄉、觀音鄉、龍潭鄉及大溪鎮等鄉鎮市公所民政課長及選務承辦人共11人，本會專兼任人員6人，共計17人參訓。本年度講習有3個期別受到颱風影響，致使報名參訓人員</p>

<p>(六) 機關內評核結果追蹤及改善情形：</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，並予以追蹤獲得改善</p> <p>2 <input type="checkbox"/> 對本機關及上級主管機關考核結果，分送所屬相關單位參考，無後續追蹤改善作法。</p> <p>3 <input type="checkbox"/> 無相關考評結果發布且未有後續追蹤及改善作法。</p> <p>(七) 辦理服務品質教育訓練（講習）。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 本機關自行辦理。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 參加上級主管機關或其他機關辦理之訓練（講習）課程。</p> <p>(八) 訂定表彰績優服務人員之措施。【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 循年度考績實施辦理。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 另訂服務人員考評及獎勵措施。</p> <p>(九) 定期公開表彰服務績優人員。</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關實施。</p>	<p>20 分</p> <p>(20)</p> <p>(10)</p> <p>(0)</p> <p>10 分</p> <p>(5)</p> <p>(5)</p> <p>5 分</p> <p>(2)</p> <p>(3)</p> <p>5 分</p>	<p>20</p> <p>10</p> <p>3</p> <p>3</p>	<p>異動頻繁，原奉派參訓人員因參與災修勘驗及機關會議或協助村里民申請各項災害補助等，致未能及時通報本會，以致有 1 人未能及時前往參訓，通過講習訓練之比例為 94.44%。</p> <p>5. 本會 101 年 3 月至 9 月辦理本縣新屋鄉社子村、新屋村、平鎮市北富里及中壢市興和里等 4 個村里長補選，依規定設置投開票所共計 8 所，辦理講習場次共計 4 場，參加投開票所工作人員講習共計 179 人。</p> <p>6. 本會辦理各鄉鎮市村里長補選皆依據選務工作期程訂定講習計畫（含課程表）及投開票所工作人員手冊等資料，課程內容涵括投開票所作業程序（DVD 播放）投開票所法規實務及開票統計作業等課程，本會皆派員前往講習會場督導並加強反賄選及兩公約宣導業務，期使補選投開票作業過程順利圓滿，並以零缺點為選務目標。另於選務作業中心辦理村里長補選講習前，函送投開票日投開票所投開票作業注意事項重點資料及開票用各項報表，使主任管理員及主任監察員在投開票日辦理投開票作業時能有所依循並落實執行。</p> <p>7. 本會依據中選會函頒降低無效票改進作為計畫之實施策略內容共計 14 項，於核定日 100 年 12 月 19 日及 101 年 1 月 17 日將執行情形報告表分 2 次（共 5 頁）陳報中選會辦理評核。另將本會 101 年辦理各種公職人員選舉補選期間，所執行之降低無效票比率改進措施共計 9 項，於規定期限 102 年 1 月 10 日前將執行情形報告表（共 4 頁）陳報中選會評核。</p>
--	--	---------------------------------------	--

<b>二、主管參與提升為民服務情形</b>  <b>總分：85分</b>	<p>(一) 機關首長與民眾直接溝通機制及實施情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 接見民眾。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 走動式訪查。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 座談會/說明會。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 媒體訪談，主動宣導。</p>	30分	21	<p>1、本會設置民眾洽公等候區，接待受訪民眾，主委及各組室主管除於平日受理民眾洽公諮詢服務或來訪媒體記者之查訪外；另積極參與縣內各機關團體召開之集會（如座談會、說明會及村里民大會），主動宣導「淨化選風，杜絕賄選」等業務之重要性及解答對選務工作之各項疑惑。</p> <p>2、建立適切之發言機制，與媒體雙向聯繫溝通，即時處理新聞輿情；有關公務對外發言，統一由發言人說明。</p> <p>3、為使本會選監人員、檢察系統、警察體系及各選務作業中心等選務作業有關人員執行各項選務相關作業有所遵循，建立選務突發事件通報標準作業流程，掌握突發事件發生之資訊與後續發展，並在第一時間作迅速而有效之處理。</p> <p>4、為落實及貫徹選舉期間監察職務之執行，於本縣內各警察分局設置連繫中心，由選監檢警人員直接與選民溝通，並受理選監各項業務及處理選舉紛爭與違規事件。</p>
	<p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 設置「首長信箱」(含電子信箱)並能具體答復民眾詢問事項。</p>	10分	10	<p>於本會大門左側及入口網站均設置民意信箱(或首長信箱)處理民眾陳情案件。並於網站上提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定及相關流程，責專人處理，並轉各業務承辦人員具體答覆各項詢問事項。</p>
	<p>(三) 機關首長的服務理念是否明確並能傳遞至機關工作人員？具體作法為何？【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 明訂服務願景並公告周知。(5)</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 透過業務會議傳達。(5)</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 有計畫地在非業務會議場合，與同仁溝通(例如午餐約會等)。(5)</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 利用一般聯誼活動或社團活動與同仁溝通。(5)</p>	20分	20	
	<p>(四) 主管是否有其他參與提升服務品質之作為？【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 主動企劃研發。(6)</p>	20分	19	<p>本會於本年度業提出『我國各級選舉委員會設置之研究—組織、編制與員額之資訊觀點』之自行研究計畫在案，以強化資訊服務資品質並提供上級參採。</p>

	2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 採行走動式管理。	(7)	6	
	3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 候選人登記期間主管參與服務台工作。	(7)	7	
	(五) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 成立委員會或推動小組，負責推動提升服務品質任務。	10分	5	
	(六) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 建立改善服務品質之提案制度。	5分	5	
	(七) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 研採企業全面品質管理、優質服務的創新作法或其他創新增值服務。	5分	5	

<p>三、 候選人 登記作 業程序</p> <p>總分： 87分</p>	<p>(一) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記受理期間及每日起止時間。</p>	10分	8	<p>(一) 本會依據公職人員選舉罷免法及相關規定於101年度辦理之選舉(補選)為：第13任總統、副總統及第8屆立法委員選舉投票日期為101年1月14日、本縣新屋鄉社子村第19屆村長補選，選舉期間自101年3月16日至101年4月30日止，投票日期訂為101年4月21日、平鎮市北富里第6屆里長補選，選舉期間自101年6月1日至101年7月15日止，投票日期訂為101年7月7日、中壢市興和里第12屆里長及新屋鄉新屋村第19屆村長補選，選舉期間自101年8月16日起至101年9月30日止，投票日期訂為101年9月29日及辦理平鎮市第6屆市民代表第二、四選舉區市民代表遞補案。</p> <p>(二) 印製各候選人登記申請書件袋時，於封面備註欄加註：填寫表件前請先詳閱「候選人登記及姓名號次抽籤作業注意事項」、及「候選人登記時應繳保證金數額」等字樣，並於受理候選人申請登記場所內較明顯處張貼海報，清楚標示保證金數額，以提醒候選人注意及了解申請登記相關事宜。</p> <p>(三) 本會設置之登記場所除清楚標示受理之選區別，並將每一受理窗口應審查表件項目，依照審查流程表及申請登記表件清單之順序製作桌牌，方便候選人至本會送件申請辦理時，可事先將候選人登記所需表件資料，按次序排列整齊，備妥相關資料，以便快速完成登記手續。</p> <p>(四) 辦理第8屆立法委員選舉，本縣共24名候選人(區域立法委員22人，平地原住民2人)於規定時間截止前完成登記手續。辦理候選人登記作業時，均即時於電腦選務系統詳細登錄候選人資料，並於當日核對資料正確無誤後，陳報中選會完成該日速報作業。另候選人資格由本會初審後，將相關表件於期限內送達中選會審定。</p> <p>(五) 本會於辦理選舉(補選)時，均依規定訂定候選人登記注意事項及填寫表件參</p>
	<p>(二) <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 清楚標示候選人登記應繳保證金數額。</p>	10分	8	

(三) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 清楚標示候選人登記所需表件。(免填附書表、書證者,本項不計分)	10分	8	考範例,於領取登記表件時說明並再次提醒候選人務必詳閱,並刊登於本會網站提供參選人參考或民眾下載瀏覽。
(四) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 候選人登記是否於受理期間內完成。	10分	8	(六) 1.本會依據中選會發布之選舉、登記公告,除依法張貼於本會公佈欄外,並將其張貼至本會網站。另於辦理本縣各項補選作業時,均依規定發布選舉公告、登記公告,並張貼於本會公告欄,且將其電子檔登載於本會機關網頁,俾供候選人及一般民眾閱覽。
(五) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 訂定候選人登記須知	20分	18	2.本會於辦理選舉時,將候選人申請登記填表說明及受理登記情形等相關訊息,擬具新聞稿,經奉核後分別刊載於本會網頁及透過新聞媒體發布新聞。
(六) 公開及宣導候選人登記事項:【複選】	20分	18	3.本會將競選廣告物設置地區及使用管理規則及選罷法相關法令等,於候選人至本會領表時,印製併附,並提醒候選人配合遵守法令規定,以免觸法。及受理登記時,於入口處張貼行政中立宣導海報,謝絕政黨、公職候選人及其支持者進入辦公場所從事競選相關活動,隨時利用時機加強宣導。
1 <input checked="" type="checkbox"/> 發布公告。	(5)	5	4.本會所辦理之各項選舉種類,有關候選人登記相關業務,均依照各項選舉工作進程程序表所排定之期程,依序分別登載於本會機關網頁並辦理完竣。
2 <input checked="" type="checkbox"/> 發布新聞。	(5)	4	(七) 本會依據中選會規定格式印製並提供候選人登記所需表件,候選人除可至本會指定地點免費領取外,並將其電子檔登載於本會機關網頁,供參選人參考或下載利用。
3 <input checked="" type="checkbox"/> 辦理宣導。	(5)	4	
4 <input checked="" type="checkbox"/> 登載於機關網頁。	(5)	5	
(七) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 候選人登記所需表件資料是否將電子檔登載機關網頁,提供參考或下載使用。	20分	19	



	<p>(九) <input checked="" type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 回復民眾陳情案件公文或電子公文是否檢附處理情形調查表，以了解民眾對陳情案件答覆是否滿意？</p>	5分	3	<p>回復民眾陳情案件公文或電子公文均依上級規定檢附處理情形調查表，以了解民眾對陳情案件答覆滿意情形。</p>
	<p>(十) <input type="checkbox"/>是 <input checked="" type="checkbox"/>否 民眾陳情獲得改善之案例，是否發布周知（如公布欄、網頁）？</p>	3分	0	



<p>五、 延伸服 務 據 點，結 合社會 資源 總分： 86 分</p>	<p>(一) 與其他政府機關合作，提供為民服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 與相關機關(構)合作辦理宣導活動，或搭配其他機關(構)活動辦理相關宣導。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 運用相關機關(構)服務據點，協助提供本機關服務事項或宣導資訊。</p>	<p>80 分</p> <p>(35)</p> <p>(30)</p> <p>(15)</p>	<p>72</p> <p>32</p> <p>27</p> <p>13</p>	<p>(一)：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合各政黨地方服務之據點，依選舉各項業務之進行，提供本會辦理選舉所需之人力資源，如：投開票所監察員之推薦等。另與桃園縣政府合作以跑馬燈辦理選舉法令宣導。再者利用選舉活動期間及投開票日監察小組委員於縣政府各警察分局執行監察職務時，同時提供各項選務諮詢服務。</li> <li>2. 運用中選會印製「選舉買票，夢難圓」宣傳資料夾，分送縣內最基層村(里)長辦公室使用，達到全面宣導效果。</li> <li>3. 辦理配合第 13 任總統副總統及第 8 屆立法委員選舉，除於印製選舉公報時登載相關法令加強宣導外，並加註相關淨化選風等警語，且刊登桃園地方法院檢察署等檢舉查賄 3330340 專線及法務部 24 小時不打烊服務免費電話 0800-024-099 與信箱方便民眾隨時檢舉不法，並藉此機會教育選民，加強民主法治的觀念。</li> <li>4. 中選會製作「反賄選」宣導 DVD，除於講習時播放宣導外，另洽請縣內廣播電台播放宣導；同時由本會同仁擔任種子人員，於平時或選舉(含補選)分派至公所或其他機關辦理宣導，效果斐然，並使賄選消彌於無形。另彙整選務各項作業重點事項及違規事件處理標準作業程序向選務及投開票所工作人員說明後發給使用。</li> <li>5. 積極參與各機關團體辦理之研習、集會及活動，適時提供印有反賄選宣導標語之宣導品，配合辦理宣導「淨化選風，杜絕賄選」業務。</li> <li>6. 配合法務部辦理反賄選宣導活動，本會彙整公職人員選舉罷免法相關宣導資料，送交本縣第 8 屆立法委員候選人陳根德等 24 人參考，以免知法犯法。</li> <li>7. 結合檢、警、鄉(鎮、市)公所等單位共同處理選務疑難問題，提供快速之服務。</li> </ol>
---	---	---	---	---

	<p>(二) 與團體合作，提供為民服務情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否與民間團體合作辦理宣導活動，或搭配民間團體活動辦理相關宣導。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否運用民間團體之相關會議、研習、活動等，提供本機關服務資訊辦理宣導；或運用民間團體服務據點，協助提供本機關服務事項。</p>	<p>20分</p> <p>(10)</p> <p>(10)</p>	<p>14</p> <p>9</p> <p>5</p>	<p>(二)：</p> <p>1. 為杜絕賄選淨化選風，與本縣9家民間廣播電台合作辦理宣導活動，並利用工商服務或其他時段播放「反賄選」宣導影音資料，使賄選消弭於無形。</p> <p>2. 結合民眾信仰中心媽祖廟、土地公廟等民間團體辦理聖誕、建醮或朝聖等活動時辦理宣導活動。</p> <p>3. 運用各鄉(鎮、市)衛生所及各醫療機構辦理義診或健康檢查時機，提供業務相關諮詢，並辦理宣導活動。</p>
<p>六、完善服務環境，提供候選人登記服務</p> <p>總分： 90分</p>	<p>(一) 服務場所內外環境規劃及維護情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 室內外環境整潔、綠化美化合宜。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 盥洗室及飲水等各項服務設備整潔維護。</p> <p>(二) 服務措施規劃情形：【複選】</p> <p>1 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 依場地及實際需要規劃設置受理候選人登記服務櫃台。</p> <p>2 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 服務櫃台人員嫻熟各項申請書表諮詢工作。</p> <p>3 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 服務場所導引標示明確，動線符合民眾方便性。</p> <p>4 <input checked="" type="checkbox"/>是<input type="checkbox"/>否 受理登記時間標示明確。</p>	<p>25分</p> <p>(12.5)</p> <p>(12.5)</p> <p>25分</p> <p>(8)</p> <p>(7)</p> <p>(5)</p> <p>(5)</p>	<p>23</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>22</p> <p>7</p> <p>6</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>1. 每日早上由同仁及替代役男打掃本會與戶外環境，並由工友二人專責各其負責樓層每日審視維護辦公室環境清潔，另與華夏股份有限公司簽約每週二次(星期二及星期五)派員定期清潔打少掃辦公室內外(含盥洗室)，以維護環境整潔。並於今年報名參加環保署「消除髒亂-巡檢清理我最行」競賽，榮獲第三名殊榮。</p> <p>2. 已於辦公廳舍內擺放諸多盆景植栽以綠美化工作環境，另於今年4至12月起共計8次，由主管率全體同仁執行環保署「清淨家園」活動，打掃清潔室內外環境，並隨時檢視廳舍外花草樹木長度予以適度修剪。</p> <p>3. 飲水設備部分，委由承包商(鴻運飲水機有限公司)於1.4.7.10月(每3個月1次)至本會定期維護檢修，另飲水機水質檢驗部份，則於2.5.8.11月(每3個月1次)由台技水質環保科技檢驗，以確保飲水機之用水品質。</p> <p>本會在受理登記候選人資料時，審查人員均能嫻熟各項書表件諮詢工作，並能盡心盡力答覆領表人或候選人之疑慮並確保其資料填寫完善，以維護候選人之權益。</p>

(三) 提供民眾服務設施：【複選】	25 分	23	
1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 民眾書寫桌椅文具等齊備，並提供電話。	(12.5)	12	於本會大廳右側放置桌椅文具供民眾書寫，並於本會左側服務台提供電話供民眾聯繫。
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 規劃民眾休息、等候之座椅。	(12.5)	11	於本會大廳右側放置沙發供民眾休息等候區，並放置書報架提供報紙雜誌供民眾於休息時取閱。
(四) 工作人員服務情形：【複選】	25 分	22	
1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 工作人員均佩戴識別證。	(5)	4	運用辦理選舉時機，統一重新研訂製作工作同仁之識別證，以供上班佩戴之用。
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 服務櫃台標示工作人員名牌。 (無櫃台化作業，不計分)	(5)	5	各組室同仁辦公桌前均裝設職銜名牌，服務櫃台並派員輪值，備有洽公民眾登記簿之用，以符櫃台化作業。
3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 工作人員服裝儀容合宜。	(5)	4	統一要求工作人員服裝儀容應穿著符合時宜。
4 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 工作人員服務態度和藹，答詢詳盡。	(5)	4	工作人員之服務態度和藹，答詢詳盡均能符合規定要求。
5 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 工作人員服勤態度良好。	(5)	5	要求工作人員服勤時，對於民眾詢問之態度應友善良好。

七、 機關網 頁 資訊服 務  總分： 85分	(一) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 由本機關或上級機關建置獨立網頁，提供本機關服務事項，提供民眾便利洽公和意見溝通。	10分	10	配合中央選舉委員會建置獨立網頁，詳列本機關相關服務之事項，以供民眾便利洽公和意見溝通。
	(二) 針對一般民眾需求及相關法令規定，機關網頁是否提供下列服務：【複選】	70分	60	
	1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 依據「政府資訊公開法」第7條主動公開相關資訊於網頁之「政府資訊公開」專區。	(15)	10	
	2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 依據中央選舉委員會規範應公開之資訊項目資料是否全數建置上網。	(15)	10	
	3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供主管業務常見問答集(FAQ)。	(10)	10	
	4 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供機關服務時間、地點、聯絡電話、傳真或電子郵件信箱。	(10)	10	
	5 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 提供民眾如何取得候選人登記服務之資訊。提供候選人登記申請書表下載或列印功能。	(10)	10	
	6 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 設置電子民意信箱(或首長信箱)處理民眾陳情案件。提供電子信箱民眾陳情案件之處理規定(如已包含在人民陳情案件處理相關規定，以該規定為主)。	(10)	10	
	(三) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 依據中央選舉委員會規範訂定網頁資料定期更新規定或機制，確實執行定期更新資訊，並確保公佈資訊內容正確無誤。	10分	5	
	(四) <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 資訊標示配合電子化政府入口網提供分類檢索。	10分	10	

八、 遠距及 資訊流 通服務  總分： 85分	(一) 網際網路應用服務與我的 e 政府·電子化政府入口網連結、維護情形：【複選】	70分	55	
	1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 機關網頁連結。	(20)	20	本會入口網站已建置與其他機關網頁連結。
	2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 活動訊息及新聞發布提供。	(25)	10	已在本會入口網站與桃園縣政府入口網站(頁)連結，於101年主動提供活動訊息及新聞發布共1則。
	3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 連結候選人登記申請書表下載或列印功能。	(25)	25	入口網站已建制選舉活動訊息及新聞發布提供與連結候選人登記申請書表下載或列印等功能。
	(二) 各所屬選舉委員會網際網路應用服務與所在地直轄市、縣市政府網站(頁)連結、維護情形：【複選】	30分	30	
	1 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 機關網頁連結。	(10)	10	已配合中央選舉委員會重新建置本會入口網站，並與我的 e 政府、電子化政府入口網建立機關網頁連結。
2 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 活動訊息及新聞發布提供。	(10)	10	於101年辦理第13任總統副總統及第8屆區域及平地原住民立委選舉期間，於本縣記者、媒體、公務機關及民眾常瀏覽之「桃園新聞網」，發布本會活動及新聞稿共計7則。	
3 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 連結候選人登記申請書表下載或列印功能。	(10)	10	入口網站已建制選舉活動訊息及新聞發布提供與連結候選人登記申請書表下載或列印等功能。 業於9月4日自行辦理本會「101年資訊安全訓練與入口網站教育訓練」，以提昇本會資訊服務功能。	

註：各評核項目總分均為100分，各評核內容經評核人員考量機關服務特性，如確有不適用者均不予計分，並於「紀錄事項」欄加註說明。